

Terminos y Condiciones de Venta

Aceptación Printex reconoce haber aceptado el pedido del Cliente bajo la condición expresa de que el Cliente conoce y acepta los términos y condiciones aquí contenidos.

Precios Todos los precios cotizados están sujetos a cambios después de treinta (30) días, a menos que Printex haya acordado expresamente por escrito la protección de precios por un período más largo.

Crédito y Pago Printex puede, a su exclusivo criterio, requerir que el Cliente presente pruebas satisfactorias de capacidad de pago, proporcione seguridad adecuada para el pago (dependiendo del monto y días concedidos si tiene crédito), o pague en efectivo la orden de compra para el inicio del procesamiento de los trabajos y antes del envío sin excepción, no obstante cualquier disposición que exprese lo contrario y este por escrito, contenida en un documento expreso, orden abierta o contrato similar. Solo se aceptarán y serán responsabilidad nuestra, los pagos a nombre de nuestra razón social Printex, en nuestras cuentas bancarias oficiales y creadas para tal fin, se desconocerá y no se aceptará como recibido cualquier pago a nombre de terceras personas, ya sean naturales o de empresas. Todos los pagos serán en Dólares estadounidenses, sin compensación, recargo, descuento unilateral o retención de ningún tipo. Printex tendrá derecho a cobrar un interés del 2% por mes sucesivo, hasta el pago a satisfacción del monto adeudado incluyendo los intereses y al máximo permitido por la ley sobre todos los pagos vencidos, más todos los costos y gastos de cobro a los que hubiera lugar.

Cargos de Flete y Manejo: Salvo acuerdo expreso en contrario, todos los cargos de flete comercial son responsabilidad del Cliente y están sujetos a ajustes por el costo real incurrido por la Printex.

Entrega: Salvo especificación de lo contrario, la entrega de las órdenes será en el lugar estipulado como destino y usando los términos Incoterm pactados en la confirmación de orden. Todo transporte sea comercial o no, fuera de los términos estipulados, deberán ser asumidos bajo toda responsabilidad por parte del Cliente, por el riesgo, pérdida, reempaque o daños de los bienes suministrados a partir del envío desde nuestras instalaciones..

Retrasos: Si por cualquier razón fuera del control de Printex, incluyendo (pero no limitado a) guerra, solicitudes gubernamentales, restricciones o regulaciones, incendio, inundación, siniestro, accidente u otros actos de Dios, de la naturaleza, huelgas u otras dificultades con los empleados, demora o imposibilidad de obtener mano de obra, equipo, materiales y servicios a través de fuentes habituales, fallo o negativa de cualquier transportista o transporte de materiales, demora en el transporte de los mismos, u otro evento similar, Printex no puede cumplir los términos de este Contrato, Printex puede a su discreción y sin responsabilidad ni previo aviso al Cliente, posponer las fechas de entrega bajo este documento por un tiempo que sea razonable dadas las circunstancias. *No se aceptarán reclamos/cancelaciones debido a retrasos en la entrega.*

Sustitutos, Cambios y Mejoras: Printex se reserva el derecho de cambiar y modificar o sustituir materiales iguales o superiores a los originalmente especificados sin previo aviso, a menos que se limite lo contrario en este documento. La descripción de las especificaciones de los productos indicados en este documento puede ser sólo aproximada y, por lo tanto, está sujeta a revisión por parte de Printex. Printex notificará a los clientes sobre las modificaciones según corresponda.



Terminación, Cancelación y Modificación:

Las órdenes de compra recibidas y aceptadas no pueden ser terminadas, canceladas o modificados, por parte del Cliente, excepto con el consentimiento por escrito de Printex y sujeto a condiciones acordadas que indemnicen a Printex contra responsabilidades, compromisos y gastos incurridos y asumidos por Printex, que garanticen un beneficio sobre trabajos en curso, productos o partes completadas y listas para su envío y cualquier otro trabajo completado de acuerdo con este pedido. Printex tendrá derecho a solicitar garantías razonables de que el Cliente aceptará y pagará por los bienes o trabajos realizados, incluyendo pero no limitado a requerir pagos a cuenta o por adelantado, si Printex cree que el Cliente puede no aceptar ni pagar por los bienes cuando sean entregados o los trabajos cuando sean realizados. Hasta que se reciban dichas garantías, Printex tendrá derecho a detener el trabajo en curso, detener el trabajo en los bienes, cancelar cualquier acuerdo de venta de bienes, demandar y recuperar el precio de compra o cualquier gasto incurrido hasta la fecha de cancelación, volver a vender los bienes a un tercero, o ejercer cualquier otro remedio disponible en la ley o en equidad.

Reclamaciones: Las reclamaciones por falta de bienes, errores, bienes no conformes, o errores en la facturación deben presentarse dentro de los diez días a partir de la fecha de recepción de los bienes a través del formulario de reclamo, [online](#). Cualquier reclamación que no se presente de esta manera se considerará renunciada de manera concluyente.

- El producto deberá estar en la condición original en la que fue enviada, completo, sin alteraciones, golpes, daños o cualquier cambio y/o modificación realizado por el cliente.
- La devolución deberá ser el mismo producto enviado por Printex en cuanto a número de serie y sellos originales, sin manipulación.
- Para reclamaciones de manejo de transporte, fotos del paquete al recibir y al abrir serán requeridas.

Devolución de Bienes: Ningún bien puede ser devuelto sin un [formulario de reclamo](#) completo y sin la aprobación previa por escrito por parte de Printex. Si los bienes fueron comprados de inventario terminado (es decir,

listos para usar), y en opinión de Printex se pueden ser devueltos al inventario y revendidos, los bienes pueden ser devueltos para obtener crédito si están sin usar y en perfectas condiciones, dichas condiciones serán únicamente a criterio de Printex. Todas las devoluciones solo se aceptarán sujetas a un cargo por reposición del 25%, y sujeto a que el Cliente pague los costos de flete originales incurridos en la entrega de los bienes al Cliente y los costos de devolución de los bienes a Printex, de acuerdo a los términos incoterm facturados

Garantía Limitada: Las garantías son específicas para cada negociación y dependen de cada fábrica y las condiciones especiales. Verifique su tiempo de garantía en nuestra confirmación de orden. Esta garantía expresa no es aplicable a fallos o daños en los bienes causados por mal manejo y/o abuso por parte del Cliente. **A menos que se especifique lo contrario en la Confirmación de Orden, las partes especiales, usadas o eléctricas no tienen garantía.**

Printex, de manera unilateral, a su sola discreción, acreditará, reparará o reemplazará en garantía (ya sea la unidad completa o partes individuales), los bienes suministrados que previamente arrojen las inspecciones de Printex las cuales revelen a satisfacción exclusiva de Printex que están defectuosos y que cumplan con los criterios especificados en la Garantía Limitada.

- Todas las reclamaciones deben ser presentadas mediante el formulario de reclamación de Printex en línea disponible en este [link](#), entro los primeros 10 días de fecha de entrega.
- No se aceptan reclamaciones enviadas por correo electrónico, teléfono, WhatsApp o cualquier otro método.
- Reclamaciones después de 60-días de la fecha de entrega, no se aceptarán.
- Bajo ninguna circunstancia se aceptará la retención de pagos de facturas pendientes cuando hay reclamaciones abiertas que no tengan que ver con el reclamo inherente.. Se cobrará el interés pactado al no recibir pagos.
- El producto deberá estar en la condición original en la que fue enviado por nosotros, sin alteraciones, golpes, daños o cualquier cambio realizado por el cliente.



- Para reclamaciones de manejo de transporte, fotos del paquete al recibir y al abrir serán requeridas.
- La devolución deberá ser el mismo producto enviado por Printex en cuanto a número de serie y sellos originales, sin manipulación.

PRINTEX NO SERÁ RESPONSABLE POR DAÑOS O GASTOS CONSECUENTES, ESPECIALES O CONTINGENTES, QUE SURJAN DIRECTA O INDIRECTAMENTE DE CUALQUIER BIEN DEFECTUOSO O POR EL USO INCORRECTO DEL MISMO.

La responsabilidad de Printex en cualquier caso se limita al precio neto de compra de dichos bienes por parte del cliente o al reemplazo de dichos bienes tras su devolución a nosotros, con los gastos de transporte pagados por adelantado. En ningún caso Printex será responsable por daños incidentales, consecuentes o especiales.

EXCEPTO LO ESPECÍFICAMENTE INDICADO EN LAS CONDICIONES ANTERIORES O REQUERIDO POR LA LEY, PRINTEX NO REALIZA GARANTÍAS DE COMERCIABILIDAD O APTITUD PARA EL USO O FIN PARTICULAR DEL CLIENTE NI NINGUNA OTRA GARANTÍA EXPRESA O IMPLÍCITA SIN LIMITAR LA GENERALIDAD DE LA RENUNCIA ANTERIOR, RENUNCIA EXPRESAMENTE A TODAS LAS GARANTÍAS ORALES Y GARANTÍAS QUE APARECEN EN LITERATURA DE VENTAS O MANUALES DE OPERACIÓN Y NO GARANTIZA LA EXACTITUD O SUFICIENCIA DE CUALQUIER CONSEJO O RECOMENDACIÓN DADA AL CLIENTE EN RELACIÓN CON LA VENTA DE BIENES EN VIRTUD DE ESTE ACUERDO.

Indemnización El Cliente indemnizará, defenderá y mantendrá indemne a Printex y a sus funcionarios, directores y empleados de cualquier responsabilidad, daño, pérdida, costo o gasto (incluidos honorarios razonables de abogados y costos) de cualquier tipo, o naturaleza derivados de cualquier reclamación o demanda de terceros (excepto aquellas causadas por negligencia grave de Printex) relacionada de cualquier manera con la compra, uso o venta de bienes bajo este Acuerdo u omisión del Cliente.

Notas Crédito Las Notas Crédito por productos devueltos se emitirán luego de recibir el/los productos en las bodegas de Printex, y después de realizar la inspección de entrada del/los productos y dar el visto bueno de que este llegó acorde con las políticas de Printex de devolución, utilizando el método de pago original. Por favor, espere hasta 14 días hábiles para que se procese el reembolso después de que el artículo devuelto haya sido recibido e inspeccionado a satisfacción por Printex..

Cambios en los Términos y Condiciones

Printex se reserva el derecho de modificar estos términos y condiciones en cualquier momento sin previo aviso. Es responsabilidad del cliente revisar periódicamente estos términos para cualquier cambio. Al presentar una reclamación a través de [nuestro formulario](#) usted reconoce que ha leído, entendido y acepta cumplir con estos términos y condiciones con respecto a devoluciones y reclamaciones.

Si tiene alguna pregunta o inquietud con respecto a nuestras políticas de devolución y reclamación, por favor contacte a nuestro equipo de servicio al cliente para obtener ayuda a info@printex.net.

